



# MANUAL DE PUNTO DE VENTA VIA CELULAR

## MOVISTAR

(CLAVE- PV02)



## INDICE

INDICE	2
EMPRESA	2
PRESENTACION	4
REALIZAR VENTAS POR CELULAR	4

## EMPRESA

**SITAE MEXICO**, es una empresa joven, 100% mexicana dedicada al desarrollo de nuevos sistemas para celulares, con la finalidad de ofrecer otras alternativas para la comercialización y venta de tiempo aire electrónico de las principales compañías móviles.



Teniendo en su haber varios convenios comerciales que le dan el respaldo tecnológico y los servicios de las empresas líder en el mercado de telefonía celular, para que nuestra calidad de atención y servicio estén a la altura de la satisfacción de nuestros clientes.

## MISIÓN

Nuestra misión, es guiar a nuestros clientes a iniciar su propio negocio en la venta de tiempo aire electrónico.

Ofreciendo el mejor servicio de atención, soporte y lo más importante **GANACIAS COMPETITIVAS.**

## VISIÓN

Nuestra visión es ser la empresa numero uno en el país en brindarle servicios de telefonía y a su vez convertirnos en una empresa innovadora de nuevos productos y servicios para los usuarios y para nuestros clientes, consolidando nuestras metas y forjando un nuevo panorama en telefonía celular.

## PRESENTACION

SITAE MEXICO buscando siempre un mejor servicio a nuestros clientes, ha cambiado de proveedor de Movistar y la comisión en este portal es del 7% para puntos de venta, además no maneja mínimos de venta.

El número de cliente corresponde a su número de alta en Bprepaid, pero el número de celular Movistar, será el cliente que se dará de alta para venta.

Las ventas se pueden hacer tanto por Internet como por celular dentro de una misma cuenta, a continuación se les indica cómo. Las recargas aplican desde \$10 y la duración del saldo se determina con la última recarga abonada al celular. Por ejemplo, si el saldo es de 10 y abonan 200, el saldo es de 210 y tiene una duración de 90 días; si al contrario tiene un saldo de 200 y abona 10, el nuevo saldo de 210 tendrá una duración de 30 días. Ver tabla al respecto.

MONTO	VIGENCIA	PROMOCIONES
\$10	30 DÍAS	
\$20	30 DÍAS	
\$30	30 DÍAS	
\$40	30 DÍAS	
\$50	90 DÍAS	
\$100	90 DÍAS	
\$150	90 DÍAS	
\$200	90 DÍAS	Te da \$300
\$300	90 DÍAS	Te da \$500
\$500	90 DÍAS	Te da \$1000

## REALIZAR VENTAS POR CELULAR

Para realizar las ventas por medio de su celular siga las siguientes instrucciones, marcando desde el celular:

*109*1*Nip#SEND	Consultar Saldo Disponible para venta.
*109*2*Nip#SEND	Consultar Ultima recarga exitosa realizada.
*109*3*Nip#SEND	Consultar Total de ventas y monto acumulado al momento de la consulta, desde el inicio de operaciones.
*108*030*5512345678*Nip#SEND	Para recargar a un número de celular. Es decir, la venta de Tiempo Aire.

Nip = 2502

5512345678 = numero de celular Movistar a 10 dígitos al que se abonará el saldo.

030 = corresponde al monto, si son \$10 se escribe 010, consultar tabla anterior para ver los saldos que se pueden abonar.

*Nota:*

- 1. El saldo para venta de Movistar, es el mismo que podrá disponer tanto en el portal WEB como en el celular. Si realiza ventas por el celular, éstas se verán reflejadas en Internet, de misma forma, las ventas que realice por Internet, disminuirán el saldo en el Celular. En otras palabras, el saldo es el mismo pero la venta puede realizarse por dos formas: celular y Web.*
- 2. Las consultas no generan costo.*
- 3. No hay reembolso por un abono realizado. Por favor revisen 2 veces el celular al que abonarán saldo.*
- 4. Para cualquier aclaración de saldo, el cliente puede marcar \*611 y dar el número de autorización que a ustedes les da el sistema. O ir a un centro de atención a clientes Movistar con este número para cualquier aclaración.*
- 5. Al hacer una recarga, le llega al cliente un mensaje con el número de autorización de la recarga comprada.*

Si aun requiere asesoría mas detallada, no dude en contactarnos, con mucho gusto lo atenderemos.

**SITAE MEXICO, ES TU MEJOR OPCION**