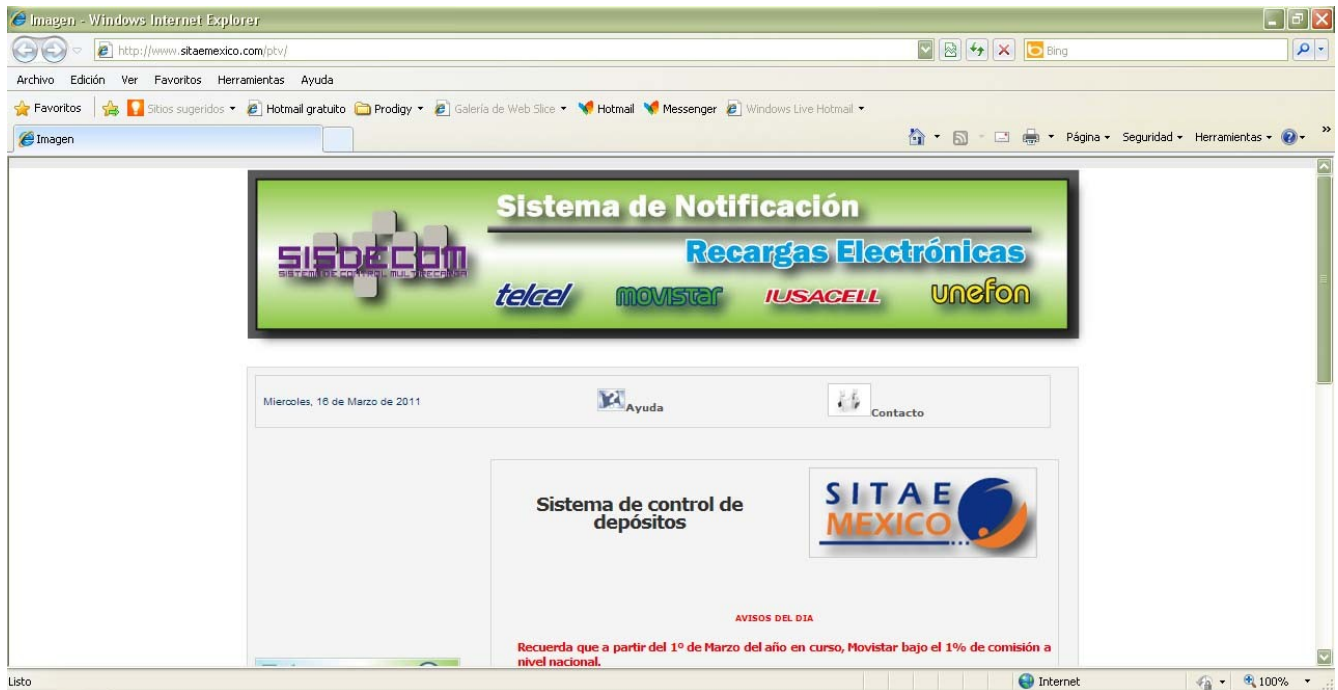




Procedimiento para borrar Cookies y Archivos Temporales

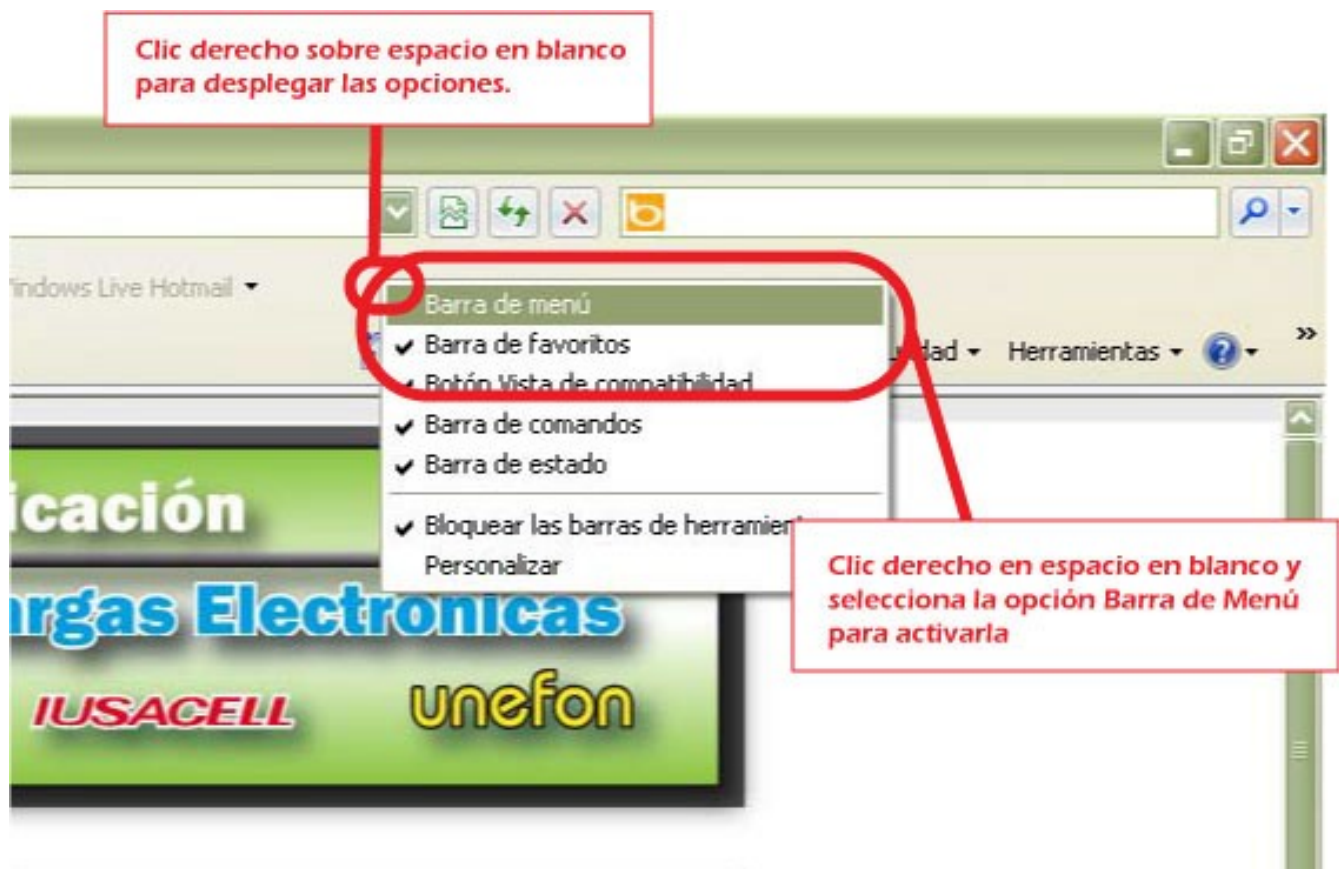
- Si ya estas dentro del portal de Notificaciones...



Y no puedes ingresar, tienes que borrar cookies y archivos temporales, si no sabes como, sigue leyendo para que lo hagas paso a paso.

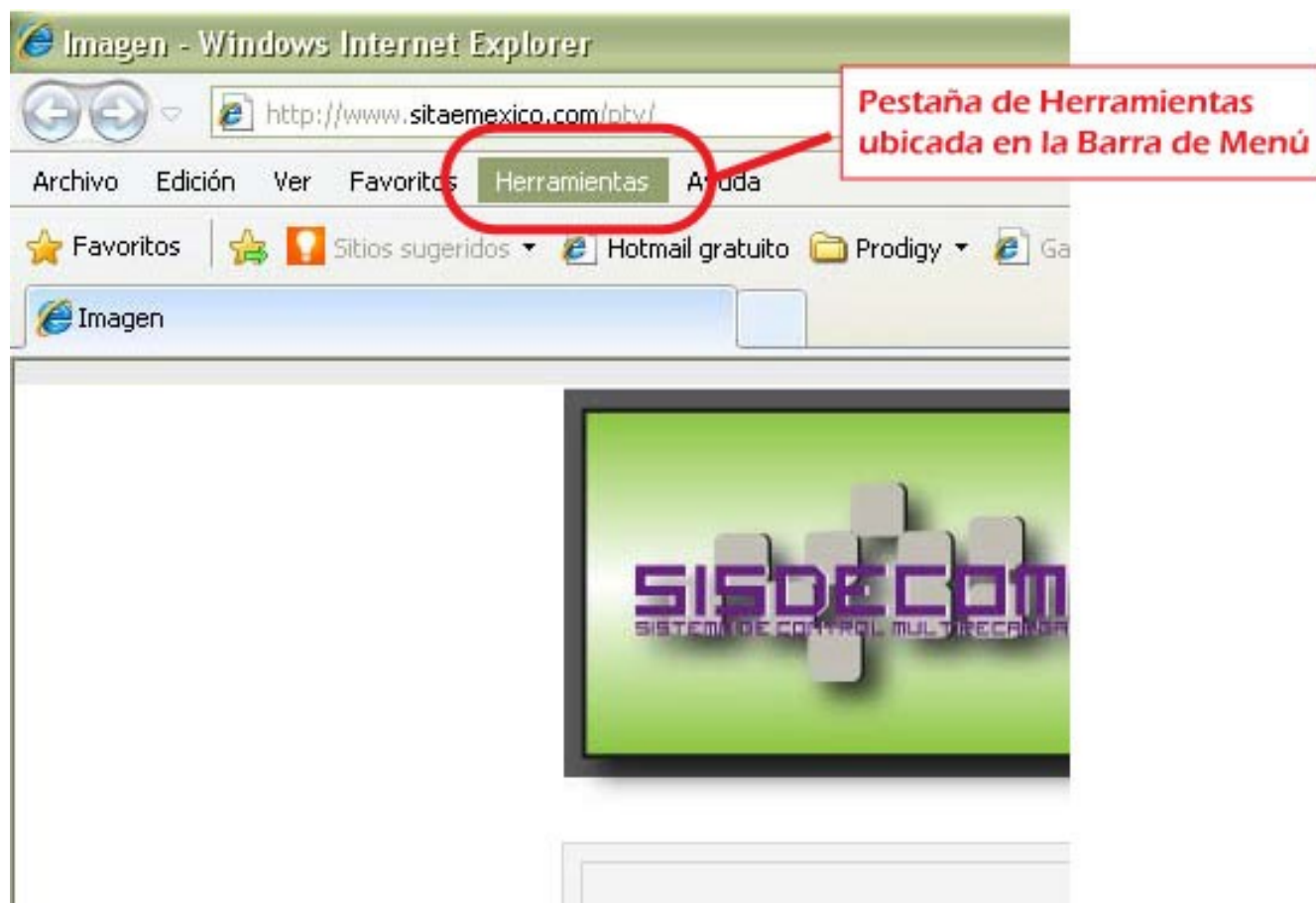
1. Primero ubica la barra de menú, si no la localizas, da clic derecho en alguna parte en blanco de cualquier barra de las que se encuentran activadas, y palomea dónde dice barra de menú para activarla.

Como se muestra en la imagen.

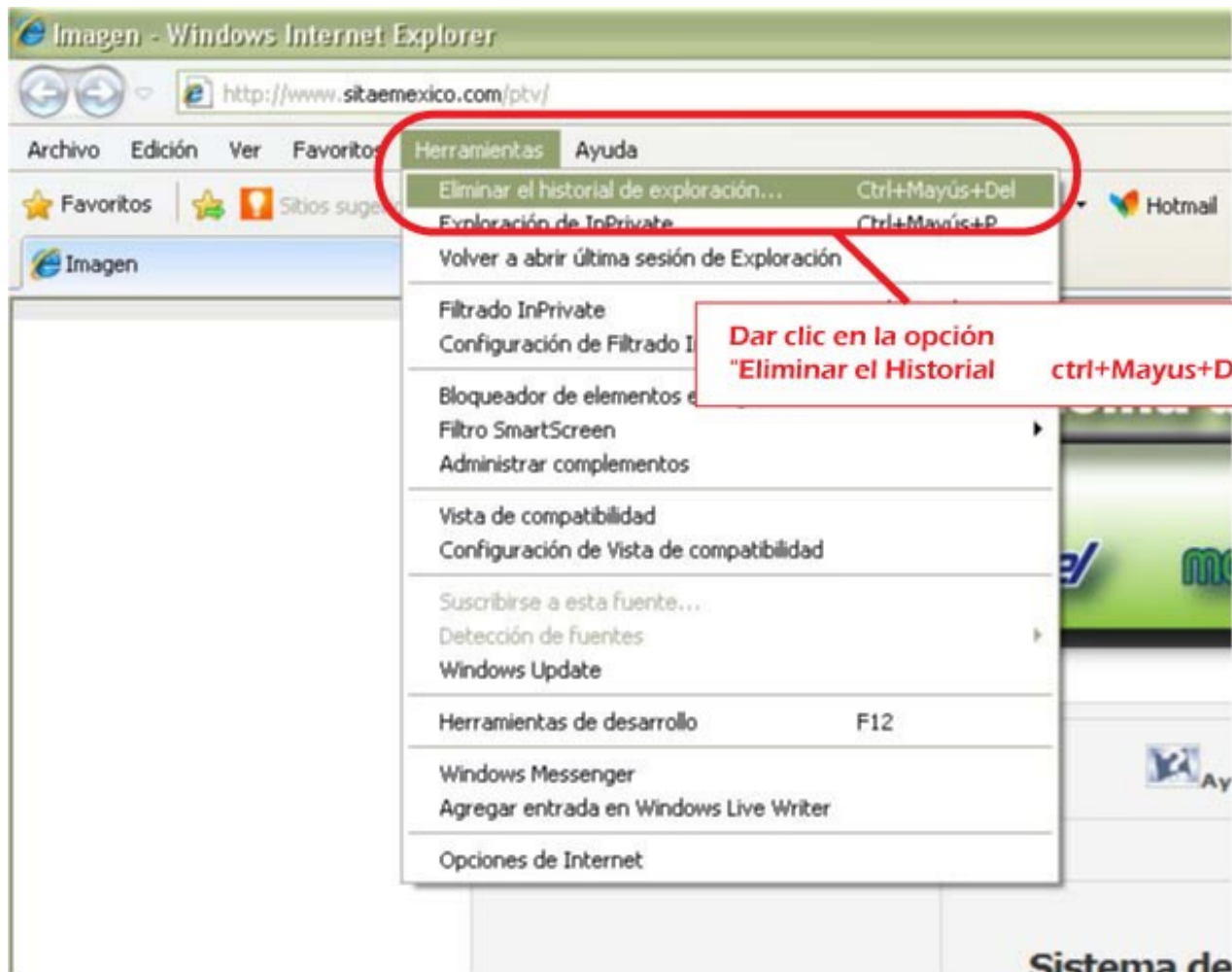


Ya que la ubicó o en otro caso que la haya activado, localice la pestaña “Herramientas”.

Como se muestra en la siguiente imagen.

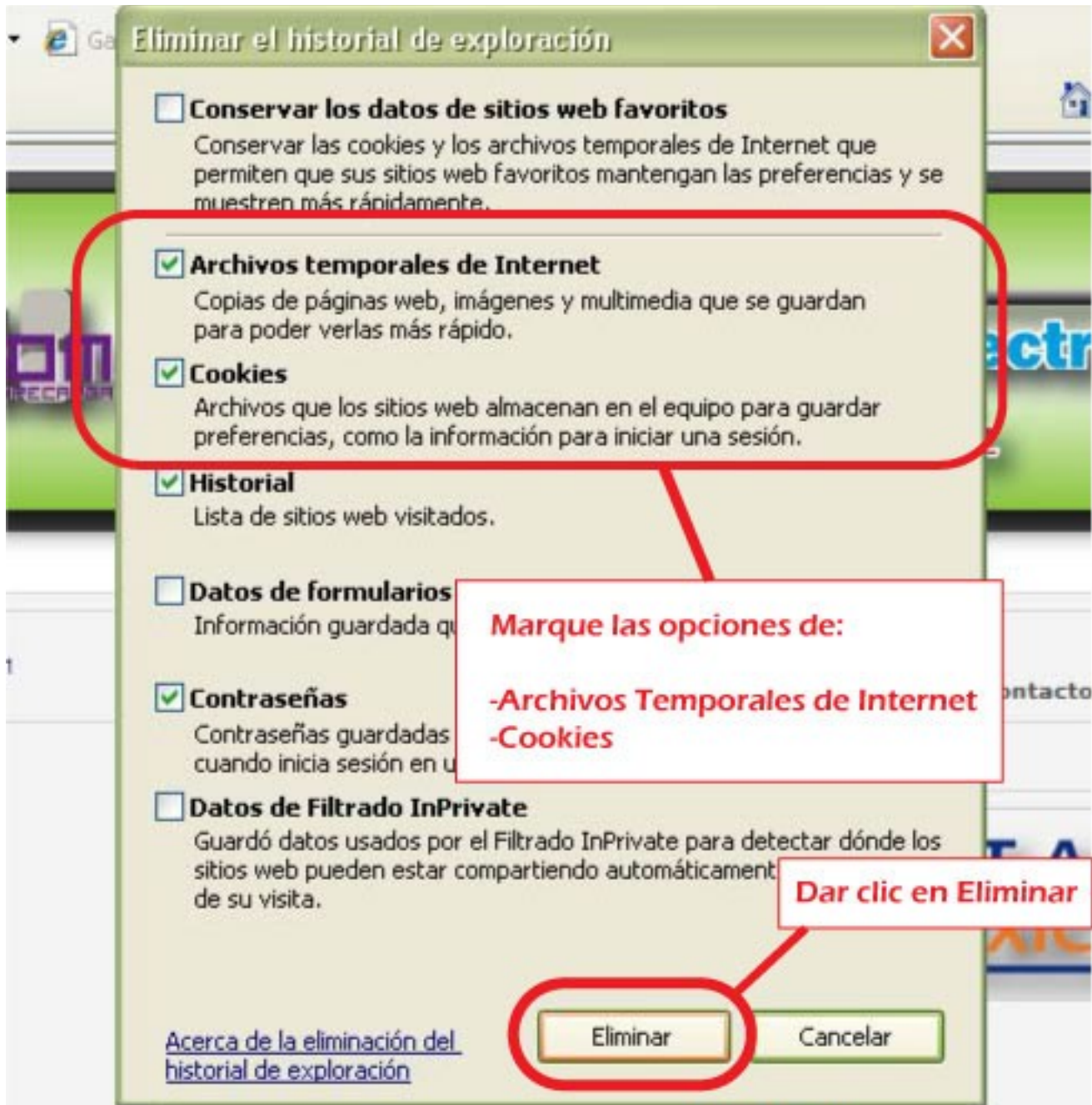


2. Da clic en la pestaña y se desplegara un panel con varias opciones, localiza el que dice “Eliminar el historial de exploración... Ctrl.+Mayús+Del”.



3. Al darle clic a Eliminar el Historial se abrirá una ventana con varias opciones. Marque las opciones de:

- Archivos Temporales de Internet
- Cookies

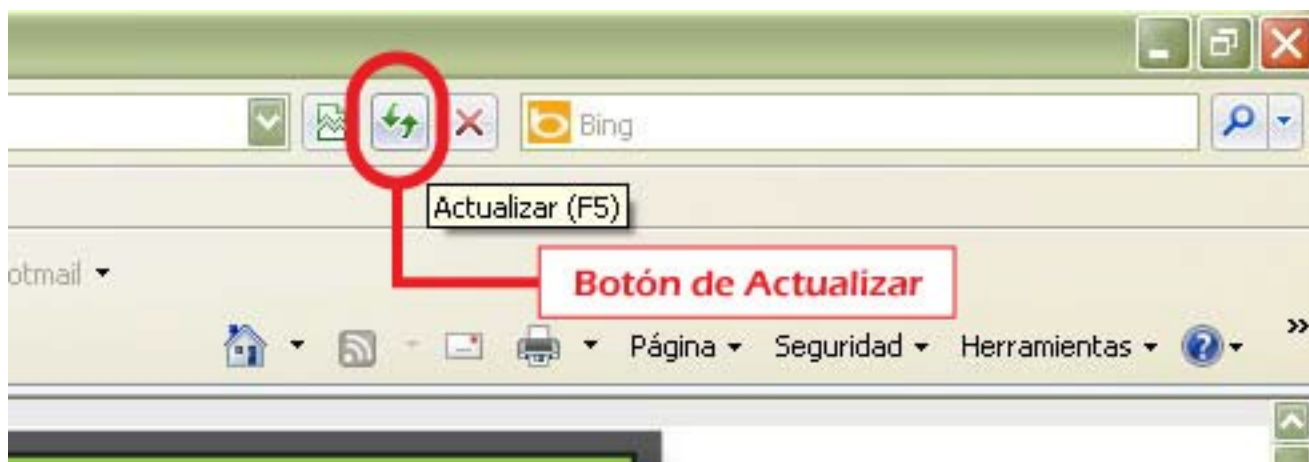


4. Aparecerá una ventana del proceso para eliminar Cookies y Archivos Temporales.



5. Para comprobar que la página funciona hay tres opciones:

1. En su Teclado localice la tecla F5.
2. En la pantalla con el Mouse busque el botón de Actualizar que se localiza en la parte de arriba junto al explorador.
3. Cierre la página y vuelva a ingresar.





Si existe alguna duda o este procedimiento no funcionó, contáctanos con gusto lo atenderemos.

www.sitaemexico.com

Venustiano Carranza 10B Valle de Anahuac Sección A México, C. P. 55210
Teléfono: 01 (55) 57 88 67 57
jbravov@sitaemexico.com