

Sistema de distribuidores de tiempo aire. (Operación de Punto de Venta SMS movil)

Tiempo Aire Electrónico

- Realiza Ventas
- Haz Traspasos de Saldo
- Da de alta a Nuevos Usuarios
- Obten Reportes de su Operación



Introducción

El presente documento es una guía práctica que persigue como principal objetivo apoyar al administrador y de los usuarios del sistema Punto de Venta Telefónica, para las operaciones del día a día.

De esta forma el administrador tendrá una visión muy amplia en cuanto a la utilización del sistema, este manual es una herramienta que le permite crear y administrar distribuidores, mediante el portal, de una manera fácil y sencilla, la búsqueda de la información se le facilitara aun mas con los ejemplos prácticos que aquí se detallan.

Requerimiento de Hardware y Software.

Los requerimientos mínimos para acceder al "Sistema de operación del punto de venta móvil son los siguientes:

- Teléfonos móviles con servicio SMS de cualquier compañía telefónica.
 - * Recuerde que sólo los de IUSCELL no tendrán costo en los mensajes enviados, las demás compañías aplicar la tarifa vigente de mensajes enviados.

OPERACIÓN DEL PUNTO DE VENTA SMS MOVIL

ALTA DE UN PUNTO DE VENTA

El alta de un punto de venta consiste en tener el registro debido del canal de distribución para una venta eficaz y rápida, para lo cual seguirá estos sencillos pasos:

A. REGISTRO DEL TELEFONO.

- a. Desde el teléfono celular del Distribuidor Padre, enviar al número 5555030000 un mensaje formado por las letras DST, el número del distribuidor padre, la letra V y cuatro dígitos, que es el número del vendedor, por ejemplo, DSTA1000001289V1133.

* El número del vendedor deberá quedar en 0000 cuando no existan vendedores.

B. EL SISTEMA RESPONDERÁ AL TELÉFONO DEL DISTRIBUIDOR HIJO, CON DOS MENSAJES QUE SON ENVIADOS AL TELÉFONO.

C. MENSAJES QUE RECIBIRA EL TELEFONO:

- a. **1er. Mensaje.** Informa la dirección de Internet y clave de acceso.

* Ejemplo, *“Puede administrar su cuenta y vender desde Internet en: <http://200.34.221.4/IUSATAEDST> con su número de cuenta y el password CE23072A”.*

- b. **2º. Mensaje.** Informa un número de referencia:

* Ejemplo, *“Bienvenido a IUSACELL. Activación Exitosa. Su número de cuenta es A1000005233”.*

D. NIP DE SEGURIDAD.

- a. Desde el teléfono celular del Distribuidor Padre, enviar al número 5555030000 un mensaje con el texto NIP.

* El sistema responderá con un mensaje.

E. MENSAJES QUE RECIBIRA EL TELEFONO:

- a. Ejemplo, informa *“Su nuevo NIP es 4215”*

F. DOBLE CANAL DE VENTA.

- a. Al dar de alta el punto de venta de teléfono, se creará en paralelo un usuario en el portal, por lo que el punto de venta podrá vender tiempo aire electrónico, desde el teléfono o bien por el portal, adicionalmente desde el portal podrá administrar su operación.

VENTA DE TIEMPO AIRE ELECTRONICO

A partir de este momento podrá hacer transacciones por tiempo aire electrónico, de acuerdo al saldo disponible que tenga, mediante estas operaciones:

G. VENTA DE TIEMPO AIRE ELECTRONICO (TAE)

a. Desde el teléfono celular que se ha dado de alta: enviar un mensaje al número 5555030000 formado por cuatro campos:

- La letra I
- El número al que se va a hacer el abono (10 dígitos)
- El importe en 4 dígitos
- El NIP de seguridad de cuatros dígitos, ejemplo, **I551061304400302438**.
- El número del vendedor deberá quedar en 0000 cuando no existan vendedores.

H. EL SISTEMA RESPONDERÁ AL TELÉFONO DEL USUARIO FINAL CON UN MENSAJE.

I. MENSAJES QUE RECIBIRA EL TELEFONO:

a. 1er. Mensaje. El usuario final recibirá un mensaje que le indicará:

- Su nuevo saldo
- Su nueva vigencia

b. 2do. Mensaje. El teléfono punto de venta recibirá un mensaje que le indicará:

- El número al que se hizo la recarga
- El monto recargado
- El texto **Abono Exitoso**
- El folio de confirmación, ejemplo, *"RE:I55303003480030 Abono Exitoso. Folio:000829"*.

CONSULTA DE SALDO

J. CONSULTA DE SALDO

El usuario del punto de venta podrá desde esta opción verificar el saldo disponible que tiene, para continuar con las transacciones de venta TAE siguiendo estos pasos:

- a. Desde el teléfono celular que se ha dado de alta: enviar un mensaje al número 5555030000 formado por el texto:

- **saldo.**

K. EL SISTEMA RESPONDERÁ AL TELÉFONO DEL PUNTO DE VENTA:

L. MENSAJES QUE RECIBIRA EL TELEFONO:

- Número de transacciones exitosas del día
- El importe de la venta del día
- El saldo disponible para realizar abonos
 - Ejemplo, “El saldo para venta de tiempo aire en su cuenta es de \$135.00. Fecha y Hora Consulta: Feb 5 2009 5:40P NUM,IMP,TRA:8,240.00,330.00”.

CAMBIO DE NIP DE SEGURIDAD

M. CAMBIO DE NIP.

El usuario del punto de venta telefónico, tendrá la opción de actualizar o cambiar su NIP, cuantas veces lo crea conveniente, para lo cual deberá seguir estos pasos:

- Desde el teléfono celular que se ha dado de alta: enviar un mensaje al 5555030000 formado por el texto:
 - NIP
 - Escribir el número de NIP anterior
 - Ejemplo, NIP4215.

N. EL SISTEMA RESPONDERÁ AL TELÉFONO DEL PUNTO DE VENTA:

O. MENSAJES QUE RECIBIRA EL TELEFONO:

- Su nuevo NIP es 4215”.

TRASPASO DE SALDO DE UN MOVIL A OTRO MOVIL

P. CONSULTA DE SALDO

El usuario del punto de venta podrá desde esta opción traspasar saldo TAE a otro teléfono, siempre y cuando se encuentre registrado en la misma cuenta del Distribuidor Padre, siguiendo estos pasos:

- a. Desde el teléfono celular que se ha dado de alta: Enviar un mensaje al número 5555030000 formado por cuatro campos:
 - * La letra X
 - * El número al que se va a hacer la transferencia (10 dígitos)
 - * El importe en 4 dígitos
 - * El NIP de seguridad de cuatros dígitos
 1. Ejemplo, X551061304415002438.

Q. EL SISTEMA RESPONDERÁ AL TELÉFONO DEL PUNTO DE VENTA:

R. MENSAJES QUE RECIBIRA EL TELEFONO:

- a. **1er. Mensaje.** Informa
 - * “Usted ha realizado una transferencia de Saldo por \$1500 al número 5510613044” y “RE:X551061304415002438 Abono Exitoso. Folio: TRANSF”.
- b. **2º. Mensaje.** Al teléfono receptor se le Informa:
 - * “Usted ha recibido una transferencia de Saldo por \$50 del número 5519750905”.