



# Manual de Proceso de Notificación de Recargas

## SISDECOM 1.0

SISTEMA SISDECOM .....	3
INICIO .....	4
Acceso a sisdecom .....	4
Datos de voucher.....	7
Comprobante de depósito de BANCOMER: .....	7
Comprobante de depósito de BANAMEX: .....	8
Comprobantes de depósito de HSBC:.....	9
¿Como realizar desglose?.....	9
¿Como realizar desglose?.....	10
¿Como realizar desglose?.....	11
Datos Adicionales .....	11
Confirmación de Depósito .....	12
Resultado en Pantalla .....	14
Correo enviado al usuario: .....	14
Correo de rechazo .....	15
Ejemplo de notificación .....	15
Contacto y soporte .....	17
Contacto y soporte .....	17



## **SISTEMA SISDECOM**

SITAE MEXICO, ha invertido en un desarrollo que beneficiara la forma de notificar y de realizar la solicitud de abono de tiempo aire.

Este proceso es muy sencillo, donde el ahorro de tiempo desde que se notifica hasta que se abone, será casi de un 90%.y en tiempo de 5min a 40 min.

### **OBJETIVO**

El objetivo principal es abonar el tiempo aire solicitado en un lapso de 5 a 10 min. con comprobantes y de 30 min. a 40 min. Sin comprobantes.

## INICIO

Ingresa al portal de SITAE MEXICO, <http://www.sitaemexico.com/>, buscar la opción de notificación de depósitos.



### **Acceso a sisdecom**

Una vez hecho clic, aparecerá el siguiente recuadro:

Notificación de recargas

Usuario:  
27 / 01 / 2011 19:37:18


Nombre usuario:

En el **recuadro de usuario** favor de colocar su usuario de Movistar y posteriormente dar clic en el botón de **Entrar**.

Una vez hecho aparecerá la siguiente pantalla:

[www.sitaemexico.com](http://www.sitaemexico.com)

**Notificación de recargas**

Usuario: 1001 27 / 01 / 2011 19:45:52  
 Nombre usuario: AMANDA BRAVO  
 Importe total: \$ 0 Depósito: Seleccione  
 Banco: Seleccione Sucursal:   
 Cuenta: Selecciona Opcion Fecha deposito:    
 No. Autorización:   
 DISTRIBUIDOR

Desglose	Nombre PTV	Importe
Total: \$ <input type="text"/>		

Observaciones:

Voucher o comprobante de pago:

Correo electrónico:

**NOTA:**

Si no cuenta con un usuario de Movistar, favor de solicitarlo al departamento de Soporte. Ya que solo con el usuario de Movistar podrá realizar sus notificaciones de depósitos.

Campo	Descripción	Obligatorio
Usuario	Este campo es el número movistar que se ingresó al inicio.	<b>Si</b>
Nombre usuario	Es el nombre del usuario que tiene asignado dicho número.	<b>No</b>
Depósito	Es el importe del depósito o voucher total.	<b>Si</b>
Banco	Es el nombre del banco donde se realizó el depósito.	<b>Si</b>
Sucursal	Es el número de sucursal donde se realizó el depósito.	<b>Si</b>
Cuenta	Son los últimos 4 dígitos, donde se realizó el depósito.	<b>Si</b>
Fecha Depósito	Es la fecha del depósito, la fecha se introduce dando click en el icono del calendario que se encuentra del lado derecho.	<b>Si</b>
No. de Autorización	Es el número de autorización que tiene el depósito o voucher.	<b>Si</b>
Iniciar y Reiniciar Desglose	En este campo se detalla el importe a cada una de las compañías.	<b>Si</b>
Total	Es la sumatoria del desglose que se está ingresando.	<b>Si</b>
Observaciones	En este campo se describe alguna observación a la persona que verifica los datos.	<b>No</b>
Voucher o comprobante de pago.	Es el voucher del depósito escaneado en formato jpg, no mayor a un megabyte.	<b>No</b>
Correo Electrónico	Es el correo electrónico donde se enviará la notificación de compra.	<b>Si</b>

## Datos de voucher

En este apartado presentamos los voucher de los bancos de Bancomer, Banamex y HSBC.

### Comprobante de depósito de BANCOMER:

**BBVA Bancomer** PAGO A TARJETA DE CREDITO **18/10/2010** *Fecha del depósito.*

NUMERO DE TARJETA: 455513890981 **2272** *Número de Cuenta* SITAE MEXICO SA DE CV

IMPORTE: \$400.00

COMISION: \$ 0.00

SUC: **3691** *Sucursal* PROVIDENCIA ARAGON BK28 MB40584 15:29:08 000**000463** *Número de Autorización*

PLAZA: 180 DISTRITO FEDERAL

Importe que puede ser sujeto a IDE : **\$400.00** *Importe del Voucher*

>>BK>>28>>00>>MBX40X58X4 >>  
>>00000000000040603<<  
>>15XX29XX08XX>>

ESTIMADO CLIENTE, PARA DE CONSERVAR ESTE DOCUMENTO PARA CUALQUIER SOLICITUD FUTURA.  
BBVA BANCOMER S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MULTIPAL, GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER, CALLES 24 Y 26, MÉXICO, D.F. RFC: BBA-400001-LL

SELLO DEL CAJERO AL DEPOSITO

**Comprobante de depósito de BANAMEX:**

**BANCO NACIONAL DE MEXICO, S. A.**

CANTIDAD: 4290 PLATANILLA ARCOBA, SER  
 C/TORRE/30,JA,45 **AL 11 DE OCTUBRE DE 2010**

**DEPOSITO A CHEQUES EN EFECTIVO**

**Número de Cuenta**

CUE: 4757 CTA: 23491  
 CTE: TRUJEROS DEL NOROESTE SA DE CV  
 ALF: 41088

IMPORTE: 15,000.00  
**IMPORTE TOTAL: 15,000.00**

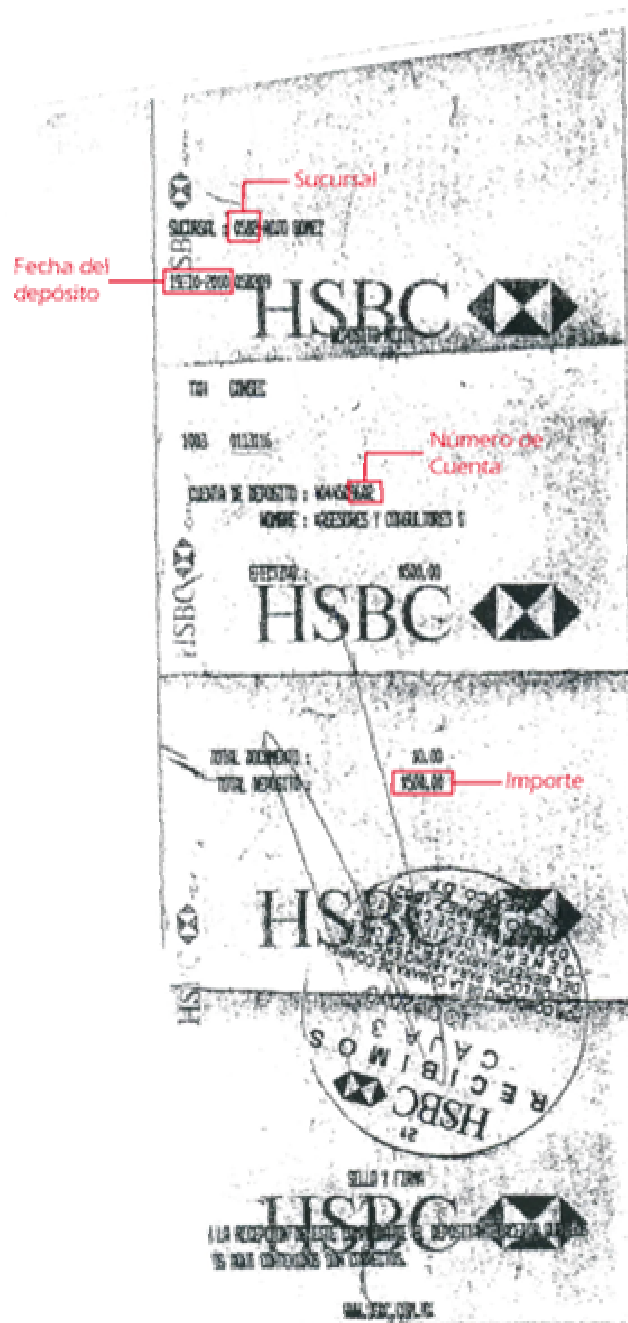
---

FORMA DE PAGO / CARGO

EFECTIVO

15,000.00  
**IMPORTE TOTAL P. N.: 15,000.00**

## Comprobantes de depósito de HSBC:



**HSBC**  
 HSBC MEXICO, S.A. INSTITUCIONES BANCARIAS MULTIBANCO  
 GRUPO FINANCIERO HSBC B.F.C. S.A. DE CV  
 Pasadizo de la Reforma No. 17 CP 06600 México, D.F.

CURSAL : 0625 LOS REYES  
 062511  
 DEPOSITO MIXTO  
 CONSEC  
 0135434  
 CUENTA DE DEPOSITO : 4044580602  
 NOMBRE : ASESORES Y CONSULTORES S  
 EFECTIVO : \$558.88

NOTIFICACION  
 # 3414

TOTAL DOCUMENTO : \$8.88  
 TOTAL DEPOSITO : \$558.88 **Importe**



CON LA RECEPCION DE ESTE COMPROBANTE EL DEPOSITANTE ACEPTA QUE LOS DATOS AQUI CONTENIDOS SON CORRECTOS.

WWW.HSBC.COM.MX

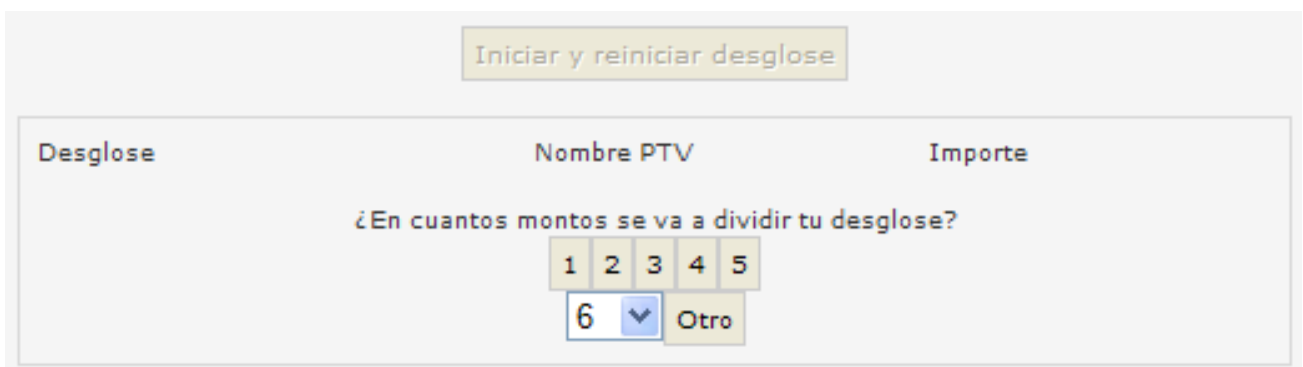
1. ESTE COMPROBANTE SOLO SERA VALIDO, SI PRESENTA SELLO Y FIRMA DEL CAJERO.  
 2. LOS DOCUMENTOS SE RECIBEN SALVO BUEN COBRO.  
 F-2006/1

## ¿Como realizar desglose?

En la pantalla existe un apartado donde se realizará el desglose de cada proveedor, esta opción es funcional tanto para distribuidores como para puntos de venta.

Iniciar y reiniciar desglose

Al darle clic al botón de **Iniciar y reiniciar desglose**, el sistema mostrará la siguiente opción:



Iniciar y reiniciar desglose

Desglose	Nombre PTV	Importe
¿En cuantos montos se va a dividir tu desglose?		
1 2 3 4 5		
6 ▼ Otro		

En esta opción, se indica el número de desgloses que tiene el depósito.

### ***Datos Adicionales***

En este apartado, tiene la funcionalidad de agregar observaciones al depósito notificado.

Donde se anexará el comprobante de pago y un correo donde se notificará al cliente si su notificación es correcta o rechazada.

Observaciones:

Voucher o comprobante de pago:

Correo electrónico:

## Confirmación de Depósito

Una vez efectuado el depósito se realizará una preautorización, donde se revisa que los datos estén correctos antes de que sea enviado a SITAE MEXICO.

Verifica que los datos proporcionados sean correctos, si son correctos da clic en Enviar de lo contrario da clic en Cancelar y vuelve a proporcionar la información.

Hora de la notificación:2011-01-28 11:26:01

Usuario:1001

Nombre usuario:AMANDA BRAVO

Importe a notificar:\$500

Banco:BANCOMER

Sucursal:65464

Cuenta:5662

Fecha del deposito:2011-01-12

Numero de autorizacion:87879

Tipo de usuario:DISTRIBUIDOR

Desglose:

Proveedor	PTV	Importe
TELCEL	1001	\$500
Total desglose:		\$500

Observaciones:

Imagen del Voucher:img-110128105539-0001.jpg

Correo:amandabr@hotmail.com

Enviar

Cancelar

Una vez verificado los datos, se generara un numero de autorización y a la ves un correo de notificación, este correo será enviado al que se anexo en la pantalla inicia

## Resultado en Pantalla

Después de dar enviar aparecerá esta ventana:

Tu notificacion se esta procesando...

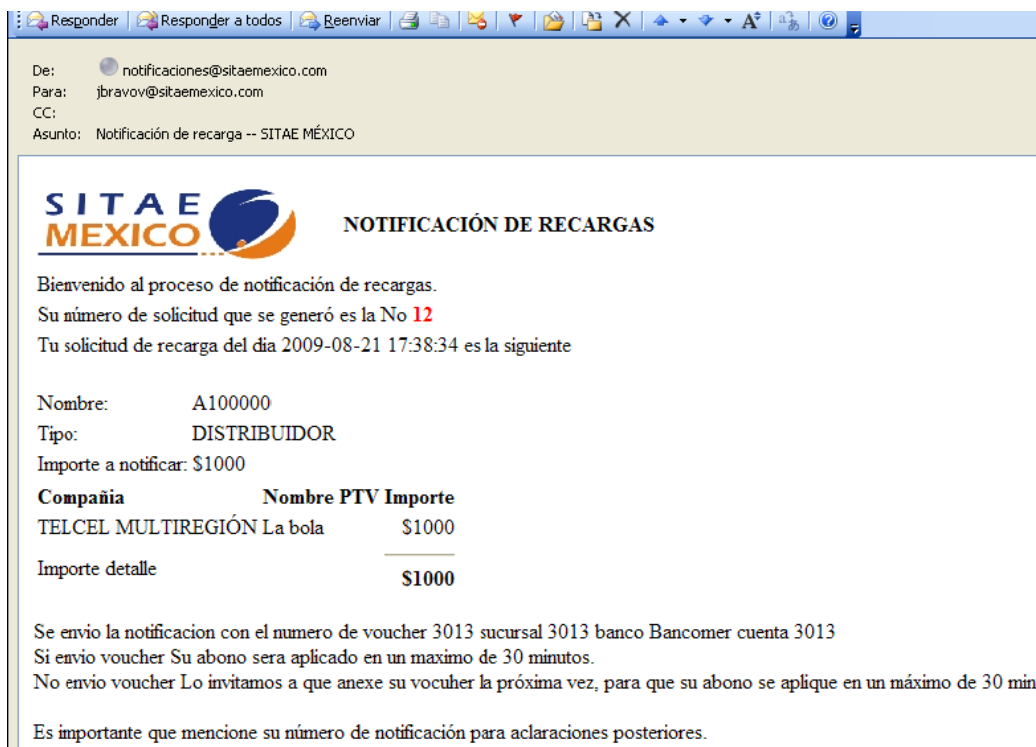
Los datos de tu notificación de recarga han sido enviados a [amandabr@hotmail.com](mailto:amandabr@hotmail.com) con el No

**8**

Si el correo electronico no aparece en tu bandeja de entrada te recomendamos revisar en tu carpeta de elementos no deseados.

**Salir**

## Correo enviado al usuario:



De: [notificaciones@sitaemexico.com](mailto:notificaciones@sitaemexico.com)  
Para: [jbravov@sitaemexico.com](mailto:jbravov@sitaemexico.com)  
CC:  
Asunto: Notificación de recarga -- SITAE MÉXICO

**SITAE MEXICO** NOTIFICACIÓN DE RECARGAS

Bienvenido al proceso de notificación de recargas.  
Su número de solicitud que se generó es la No **12**  
Tu solicitud de recarga del día 2009-08-21 17:38:34 es la siguiente

Nombre: A100000  
Tipo: DISTRIBUIDOR  
Importe a notificar: \$1000

Compañía	Nombre PTV	Importe
TELCEL MULTIREGIÓN	La bola	\$1000
Importe detalle		<b>\$1000</b>

Se envió la notificación con el número de voucher 3013 sucursal 3013 banco Bancomer cuenta 3013  
Si envío voucher Su abono será aplicado en un máximo de 30 minutos.  
No envío voucher Lo invitamos a que anexe su voucher la próxima vez, para que su abono se aplique en un máximo de 30 min.  
Es importante que mencione su número de notificación para aclaraciones posteriores.



En este correo se realizará una notificación al usuario, donde se le avisará que sus datos ingresados en SITAE MEXICO y que serán verificados para autorizar la recarga.

### **Correo de rechazo**

El correo de rechazo se envía, cuando algún dato que realizó el notificador no concuerda con lo que se envió, por ejemplo:

1. El importe del voucher con el de la notificación no coincide.
2. Cuando el depósito no exista.
3. Cuando la fecha sea incorrecta.
4. Cuando el numero de cuenta o sucursal no exista.
5. Cuando no exista un producto asignado al ptv o dts.
6. Cuando la clave de acceso sea incorrecta.

### **Ejemplo de notificación**

Se presenta un ejemplo, donde se realiza el siguiente caso:

Se depositó en Bancomer la cantidad de \$ 4500.00 pesos, donde se requiere el siguiente desglose

1. 2000 Street Seller para el negocio la tienda.
2. 1000 Movistar
3. 1500 Telcel

La pantalla de notificación sería la siguiente:

### Notificación de recargas

Usuario: 1001 28 / 01 / 2011 11:57:07

Nombre usuario: AMANDA BRAVO

Importe total: \$ 4500 Depósito: Depósito en efectivo

Banco: BANCOMER Sucursal: 354

Cuenta: 5662 Fecha deposito: 2011-01-21 10

No. Autorización: 2311

Debe ser la misma cantidad

DISTRIBUIDOR

Iniciar y reiniciar desglose

Desglose	Nombre PTV	Importe
STREET SELLER R9	551236547	\$ 2000
TELCEL	La tiendita	\$ 1500
MOVISTAR	5514785963	\$ 1000

Acceptar desglose

Número

Nombre de Negocio

Número

Total: \$ 4500

Observaciones: anexo voucher

Agregar comprobante

Voucher o comprobante de pago: C:\xerox\img-11012 Examinar...

Agregar correo

Correo electrónico: br@sitaemexico.com



## Contacto y soporte

Si existe alguna duda, favor de dirigirse a soporte donde con gusto le ayudaran en notificar su recarga.

Telefonos de contacto

Soporte

01 55 57886757 y 0155 57911364

Email

[soporte@sitaemexico.com](mailto:soporte@sitaemexico.com)

Chat

[Soporte\\_sitae@hotmail.com](mailto:Soporte_sitae@hotmail.com)

[www.sitaemexico.com](http://www.sitaemexico.com)

Venustiano Carranza 10B Valle de Anahuac Sección A México, C. P. 55210  
Teléfono: 01 (55) 57 88 67 57  
[jbravov@sitaemexico.com](mailto:jbravov@sitaemexico.com)